



2025年6月24日

お客様各位

ダイレックス株式会社

楽天 Edy チャージポイント進呈不備に関するお詫びとご報告

平素よりサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社店舗に設置している楽天 Edy 専用チャージ機およびレジにおいて、チャージに対するポイントが正常に進呈されていない事象が発生していたことが判明いたしました。

2025年6月15日、数名のお客様からお問い合わせをいただき、ポイント管理システムの運用会社にて調査を実施した結果、6月19日にポイント進呈に不備があることが確認されました。

さらに追加調査を行った結果、6月20日に下記の【本件の対象について】に該当する不備が確認されたため、同日中に不足分のポイント進呈を完了しております。

この度は、お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、お買い物によるポイント進呈には影響がなかったことを申し添えます。

今後とも、再発防止と管理体制の強化に努め、安心してご利用いただける環境づくりに全力を尽くしてまいります。

【本件の対象について】

- 対象期間:2025年5月25日～6月4日にチャージされた分(6月5日取得分)
- 対象チャージ件数:62,902件
- ポイント不足総数:1,294,645ポイント

《お問い合わせ先》

株式会社サンドラッググループ お客様相談室

電話番号:0120-474-193

受付時間:10:00～19:00(土・日・祝日を除く)