



2025 年 8 月 22 日

お客様 各位

ダイレックス株式会社

システム障害における価格表示および店舗営業の件

平素からダイレックスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

8 月 21 日、開店前よりダイレックス全店（沖縄県を除く）にてシステム障害が発生いたしました。その影響で特売価格がレジに反映されなくなった為、通常価格の販売で全店営業を行っております。

現在、復旧に向けて鋭意対応を進めておりますので、復旧の目途が立ち次第改めてお知らせいたします。お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。