



2025 年 10 月 1 日

お客様 各位

ダイレックス株式会社

8/21 売価データ配信トラブルによる差額返金について

平素からダイレックスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
表題の内容により、一部商品が特売価格ではなく通常価格での販売となっておりました。
この期間のお会計について、追加で以下の対応をさせていただきます。
お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

- ・ 対象期間 : 2025 年 8 月 21 日開店 ~ 8 月 22 日 16 時 30 分ごろ
- ・ ご返金対象 : 特売価格と通常価格の差異が発生しているお客様
- ・ ポイントカードご利用のお客様で、現在もご返金がお済みではないお客様へ
差異分をポイント付与。
会員のお客様にはSMS送信、又はご来店時にお知らせ。
- ・ ポイント付与日 : 10 月 1 日

※既に店舗でご返金を終えた取引への差異分のポイント付与はできかねます。
ご返金対象のお取引であっても、ポイントを付与済みのお取引分については、
現金等でのご返金もできかねますのでご了承くださいませ。