



2025 年 10 月 22 日

お客様 各位

ダイレックス株式会社

ダイレックス Edy カード チャージポイント進呈不備に関するお詫びとご報告

平素よりサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社店舗に設置している楽天 Edy 専用チャージ機およびレジにおいて、
チャージに対するポイントが正常に進呈されていない事象が発生していたことが判明いたしました。

下記の【本件の対象について】に該当する不備が確認されたため、
10 月 21 日に不足分のポイント進呈を完了しております。

この度は、お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。
なお、お買い物によるポイント進呈には影響がなかったことを申し添えます。

今後とも、再発防止と管理体制の強化に努め、安心してご利用いただける環境づくりに全力を尽く
してまいります。

【本件の対象について】

対象期間 2025 年 9 月 18 日～2025 年 10 月 17 日
対象のお客様 1059 名
対象店舗 ダイレックス 16 店舗（対象店舗名は次ページに記載）
ポイント不足総数 74,156 ポイント

【お問い合わせ先】

株式会社サンドラッググループ お客様相談室
電話番号:0120-474-193
受付時間:10:00～19:00(土・日・祝日を除く)

【対象店舗一覧(50 音順)】

1. ダイレックス牛津店
2. ダイレックス小城店
3. ダイレックス北鹿島店
4. ダイレックス北方店
5. ダイレックス江北店
6. ダイレックス佐賀店
7. ダイレックス高木瀬店
8. ダイレックス武雄店
9. ダイレックス玉名店
10. ダイレックス日の隈店
11. ダイレックス兵庫店
12. ダイレックス富士見店
13. ダイレックス前橋荒牧店
14. ダイレックス三日月店
15. ダイレックス南佐賀店
16. ダイレックス八戸店