



2026 年 2 月 19 日

お客様 各位

ダイレックス株式会社

チラシ掲載商品の販売に関するお詫び

平素よりダイレックスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、2025 年 6 月～10 月のチラシに掲載いたしました以下の商品の販売につきまして、
下記の事象が発生いたしました。

記

1. 対象商品(チラシ掲載品)

パナソニック ブルーレイディスクレコーダー(型番:DMR-2W102)

2. 本件の対象店舗

ダイレックス 166 店舗 (対象店舗名は次ページに記載)

3. 発生した事象

チラシ掲載品(型番:DMR-2W102)の十分な在庫をご用意できず、開店直後より品切れとなる事態が発生いたしました。開店直後より品切れとなった店舗においては、代替品として「型番:DMR-2W101」をご案内し販売いたしましたが、両製品には以下の通り仕様の差異がございます。
本来、広告商品が品切れとなった場合には、速やかにその旨を告知し、お取り寄せ等の対応をすべきところ、十分な説明が行われないまま販売に至りました。

仕様	チラシ掲載品(型番:102)	代替販売品(型番:101)
早見機能	2.0 倍	1.3 倍
LAN 端子	なし	あり
USB 端子数	1	2

4. 当該商品をご購入されたお客様への対応

当該商品(型番:DMR-2W101)をご購入されたお客様で、返品をご希望される場合は、誠に恐れ入りますが、ご購入時のレシートをご持参の上、店頭にて従業員へお声掛けください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。
今後は再発防止に向け、広告掲載品の在庫管理および販売体制の改善を徹底して参ります。

【対象店舗一覧(50 音順)】

1. 愛南店	35. 小郡店	68. 神田北店	101. 燕店	134. 伯耆店
2. 愛野店	36. 小月店	69. 古河鴻巣店	102. 燕吉田店	135. 堀江店
3. 青柳店	37. 籠原店	70. 国分店	103. 津山小原店	136. 本城店
4. 赤江店	38. 籠原南店	71. 小松店	104. 連島店	137. 松橋店
5. 上尾今泉店	39. 加西店	72. 小松島店	105. てだこ浦西店	138. 松山店
6. 安慶名店	40. 香椎店	73. 佐伯店	106. 豊見城店	139. 真鶴店
7. アピアさつき店	41. 春日店	74. 西都店	107. 長崎店	140. 丸亀店
8. 海士江店	42. 春日浦店	75. 坂出店	108. 中島田店	141. 三重店
9. 壱岐店	43. 加世田店	76. 境港店	109. 中津店	142. 水島店
10. 石井店	44. 加東店	77. 佐々店	110. 永利店	143. 三津店
11. 石川店	45. 鹿屋店	78. 佐世保店	111. 中之条店	144. 美津島店
12. 出水店	46. 加茂店	79. 三条店	112. 名護店	145. 美祢店
13. 板野店	47. 鴨島店	80. 篠ノ井店	113. 鳴門店	146. 三原ヨットクラブ店
14. 一宮店	48. 川越の場店	81. 新発田店	114. 新潟大学前店	147. 御船店
15. 五日市店	49. 川島店	82. 島原店	115. 日南店	148. 三股店
16. 泉大津店	50. 川西山下店	83. 下郡店	116. 乃白店	149. 宮崎店
17. 糸満店	51. 観音寺店	84. 下関店	117. 早岐店	150. 明神店
18. 今治店	52. 神埼店	85. 下間久里店	118. 八反田店	151. 三芳店
19. 今治石井店	53. 菊池店	86. 昭和店	119. 早鈴店	152. 三次東店
20. 伊予店	54. 菊陽店	87. 白水店	120. 春木川パーク店	153. ミササギ店
21. 伊予大洲店	55. 岸和田中井店	88. 新田店	121. 飯山店	154. 室園店
22. 伊予津島店	56. 木太店	89. 住吉店	122. 東岡山店	155. 姪浜駅前店
23. 宇品店	57. 北宇和島店	90. 洲本店	123. 東尾道店	156. 八戸店
24. うるま店	58. 北方店	91. 善通寺店	124. 東三条店	157. 八代店
25. 王子店	59. 喜多町店	92. 泉北原山台店	125. 東野店	158. 八代鏡店
26. 大川店	60. 杵築店	93. 高松中央店	126. 東福原店	159. 柳川南店
27. 大在店	61. 具志川店	94. 高松インポート店	127. 日出店	160. やまなみ店
28. 大塚中央店	62. 久世店	95. 武雄店	128. 日田中央店	161. 湯村店
29. 大牟田店	63. 国富店	96. 多度津店	129. 平島店	162. 横代店
30. 大村店	64. 熊本店	97. 千曲店	130. 広島商工センター店	163. 吉村店
31. 岡垣店	65. グリーランド店	98. 茶屋町店	131. 福江店	164. 蓬沢店
32. 岡山店	66. 久留米国分店	99. 津嘉山店	132. 福島店	165. ライオンデパート総社南店
33. 沖浜店	67. 神田店	100. 束本店	133. 福知山店	166. ライオンデパート水巻店
34. 小国店				

以上